

Năm 2026

THỨ BA

Phát hành: 12/5/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	1
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	1
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	1

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Chuyển đổi số tạo đột phá cải cách hành chính tại TP.HCM

Sau gần một năm tăng tốc xây dựng chính quyền số và đẩy mạnh cải cách hành chính theo hướng hiện đại, TP.HCM đang ghi nhận nhiều kết quả nổi bật trong giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là sự gia tăng mạnh của hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ xử lý hồ sơ trước hạn ở mức rất cao và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp gần như tuyệt đối.

Theo ông Trần Quang Thái - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công TP.HCM, cải cách hành chính của thành phố hiện không chỉ dừng lại ở việc đơn giản hóa quy trình mà đang chuyển mạnh sang mô hình quản lý, vận hành và phục vụ trên nền tảng dữ liệu số.

Ông Trần Quang Thái cho biết, điểm thay đổi lớn nhất trong thời gian qua là TP.HCM đã từng bước chuyển từ mô hình xử lý hành chính truyền thống sang môi trường số với hệ thống vận hành đồng bộ trên toàn thành phố.

Hiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của TP.HCM đã được kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia và nhiều cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Việc liên thông dữ liệu giúp quá trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ được thực hiện nhanh hơn, giảm tình trạng xử lý thủ công và hạn chế việc người dân phải bỏ sung giấy tờ nhiều lần.

“Nhờ đẩy mạnh tự động hóa và chia sẻ dữ liệu, nhiều khâu trung gian đã được cắt giảm, thao tác thủ công được hạn chế đáng kể. Đây là yếu tố quan trọng giúp rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ và nâng cao tính minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính”, ông Trần Quang Thái nhấn mạnh.

Theo lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công TP.HCM, chuyển đổi số không chỉ giúp thay đổi phương thức vận hành mà còn thay đổi cách tiếp cận phục vụ người dân và doanh nghiệp theo hướng chủ động, minh bạch và thuận tiện hơn.

Một trong những dấu ấn đáng chú ý là TP.HCM đã hoàn thành triển khai thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính đối với 100% thủ tục đủ điều kiện. Điều này đồng nghĩa người dân có thể thực hiện nhiều thủ tục tại bất kỳ địa điểm nào phù hợp mà không còn bị giới hạn bởi nơi thường trú hoặc địa bàn tiếp nhận hồ sơ như trước đây. (Thuonghieucongluan.vn 12/5)

<https://thuonghieucongluan.com.vn/chuyen-doi-so-tao-dot-pha-cai-cach-hanh-chinh-tai-tp-hcm-a317903.html>

Sơn La: Dữ liệu liên thông, hồ sơ thông suốt

Việc kết nối đồng bộ dữ liệu dân cư, đất đai, hộ tịch và tỷ lệ tái sử dụng hồ sơ điện tử đạt tới trên 97% là kết quả thực hiện mục tiêu “mỗi thông tin chỉ khai một lần”. Đây là bước đột phá trong cải cách hành chính, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Đến Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Chiềng Cơi làm thủ tục đăng ký khai sinh cho con, chị Hà Thị Mai, bản Buôn, chia sẻ: Cán bộ chỉ yêu cầu đưa căn cước công dân. Thông tin của vợ chồng tôi đã có sẵn trên hệ thống nên gần như không phải khai lại. Thời gian làm thủ tục rất nhanh và tôi rất bất ngờ khi kết quả khai sinh điện tử được đồng bộ ngay với dữ liệu cư trú và bảo hiểm y tế của con, thật là tiện lợi.

Tương tự, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tường Hạ, ghi nhận không khí làm việc nhanh gọn, trật tự. Người dân đến làm thủ tục cũng chỉ cần căn cước công dân để cán bộ tra cứu thông tin trên hệ thống. Vừa hoàn tất thủ tục đăng ký biến động đất đai, anh Hoàng Văn Nam, bản Liên Hợp, xã Tường Hạ, cho hay: Cuối năm vừa qua, thực hiện Chiến dịch “90 ngày làm sạch dữ liệu đất đai”, các thông tin về đất đai của gia đình được chính quyền địa phương thu thập, số hóa, chuẩn hóa lên hệ thống dữ liệu. Do được cập nhật đồng bộ thông tin từ địa chỉ, hiện trạng thửa đất nên tôi đến làm thủ tục về đất đai rất nhanh chóng. Toàn bộ thông tin cá nhân, thửa đất đã được hệ thống tự động cập nhật từ dữ liệu dân cư, đất đai. Cán bộ chỉ cần tra cứu để đối chiếu và xử lý.

Nghĩa vụ thuế cũng được gửi trực tuyến nên không phải đi lại nhiều như trước, rất tiết kiệm thời gian.

Việc người dân đến làm thủ tục hành chính tại các điểm phục vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh không còn phải cầm theo những tập hồ sơ dày với hàng loạt bản phô tô công chứng. Thay vào đó là người dân chỉ cần mang theo căn cước công dân hoặc điện thoại có tài khoản VNeID. Đến thời điểm hiện tại, việc liên thông dữ liệu đang tạo chuyển biến rõ nét trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Từ lĩnh vực hộ tịch, đăng ký cư trú đến các thủ tục về xây dựng, đất đai, đăng ký kinh doanh, an sinh xã hội..., nhiều loại hồ sơ đã được đồng bộ, số hóa trên môi trường điện tử. Riêng trong lĩnh vực đất đai đã đồng bộ gần 1 triệu thửa, đạt trên 85%; dữ liệu bảo hiểm xã hội được xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đạt gần 100%. (Baosonla.vn 12/5)

<https://baosonla.vn/chuyen-doi-so-tinh-son-la-giai-doan-2021-2025-dinh-huong-den-nam-2030/du-lieu-lien-thong-ho-so-thong-suot-n2Zlxo0vR.html>

Thái Nguyên: Bằng Thành kiến tạo xã hội số

Tích cực cải cách hành chính, khắc phục hạn chế về hạ tầng, tạo động lực đổi mới, lấy người dân làm trung tâm để kiến tạo nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả, xã Bằng Thành được xếp vào top đầu các địa phương triển khai thực hiện tốt công tác chuyển đổi số của tỉnh Thái Nguyên hiện nay.

Để triển khai thực hiện thành công, Bằng Thành quyết liệt cải cách hành chính, coi đó là khâu đột phá. Xã tập trung nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, trong giải quyết thủ tục hành chính được tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin. Kết quả có 95% văn bản được xử lý trên môi trường mạng.

Trong điều kiện còn nhiều khó khăn, việc phát triển hạ tầng số tại Bằng Thành được xác định là nhiệm vụ then chốt. Đến nay hạ tầng viễn thông đã phủ sóng khoảng 64% số hộ dân. Cùng với đó xã đẩy mạnh phát triển Internet công cộng, từng bước hoàn thiện các nền tảng số phục vụ người dân. Việc triển khai chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt, kết nối dữ liệu dân cư... đã góp phần tạo dựng nền móng cho chính quyền số.

Không dừng ở lĩnh vực hành chính, chuyển đổi số nhanh chóng lan tỏa, được đông đảo nhân dân ứng dụng trong cuộc sống hằng ngày. Chợ 4.0 trên địa bàn xã được triển khai. Hầu hết người dân được hướng dẫn mở tài khoản điện tử, cách sử dụng mã QR trong giao dịch.

Nhiều sản phẩm nông nghiệp của đồng bào các dân tộc được đưa lên sàn thương mại điện tử, kết hợp quảng bá du lịch, tạo nên hệ sinh thái kinh tế số gắn với đặc trưng vùng miền. (Baothainguyen.vn 12/5)

<https://baothainguyen.vn/nghi-quyet-57/chuyen-doi-so/202605/bang-thanh-kien-tao-xa-hoi-so-6106268/>

Đà Nẵng: Xây dựng nền hành chính phục vụ

Lấy sự hài lòng của người dân làm trung tâm phục vụ, các địa phương từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, gần dân và vì dân.

Tại phường Hội An Đông, mô hình “Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ” trở thành điểm sáng trong công tác cải cách hành chính ở cơ sở. Nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của người dân và tổ chức, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường triển khai mô hình này từ quý II/2026.

Định kỳ mỗi tháng, trung tâm tổ chức 2 ngày làm việc vào thứ Bảy để cán bộ, công chức trực tiếp hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân. Không khí làm việc tại trung tâm diễn ra khẩn trương, nghiêm túc. Các khâu tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý hồ sơ được thực hiện nhanh chóng, đúng quy trình.

Đặc biệt, cán bộ trung tâm còn phối hợp với lực lượng thanh niên tình nguyện thực hiện trả kết quả tận nhà cho người yếu thế, người già, người gặp khó khăn trong việc đi lại. Bên cạnh đó, lực lượng thanh niên tình nguyện còn tích cực hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn thao tác trên điện thoại, cài đặt ứng dụng và nộp hồ sơ trực tuyến. Qua đó, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính ngay từ cơ sở.

Ông Trần Tấn Dũng, Chủ tịch UBND phường Hội An Đông, cho hay mô hình “Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ” không chỉ nâng cao hiệu quả cải cách hành chính mà còn lan tỏa tinh thần phục vụ tận tâm, gần dân, vì dân của chính quyền địa phương. Đồng thời từng bước xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, lấy người dân làm trung tâm phục vụ. (Baodanang.vn 12/5)

<https://baodanang.vn/xay-dung-nen-hanh-chinh-phuc-vu-3336201.html>

Phú Thọ: Tề Lỗ lấy chuyển đổi số làm động lực phát triển

Sau sáp nhập đơn vị hành chính, với phương châm “6 rõ”, Đảng bộ, chính quyền xã Tề Lỗ đã biến áp lực quản trị thành động lực bứt phá, vươn lên trở thành điểm sáng về chuyển đổi số.

Vận hành đơn vị hành chính mới trên cơ sở hợp nhất 3 xã: Tề Lỗ, Trung Nguyên và Đồng Văn, xã Tề Lỗ có 28 thôn dân cư, diện tích hơn 18km² và hơn 37.000 nhân khẩu. Đảng bộ cơ sở xã có 48 tổ chức Đảng trực thuộc và hơn 1.300 đảng viên.

Đứng trước thử thách ổn định bộ máy, Đảng ủy xã xác định: Cải cách hành chính và chuyển đổi số là “chìa khóa” vận hành bộ máy hiệu quả nhất. Điểm tựa vững chắc cho sự bứt phá này chính là việc áp dụng triệt để phương châm “6 rõ”: Rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ thời gian, rõ kết quả và rõ trách nhiệm. Đồng chí Lê Anh Tân - Bí thư Đảng ủy xã khẳng định, khâu then chốt chính là siết chặt kỷ luật, kỷ cương và đề cao vai trò nêu gương của người đứng đầu; khi cán bộ gương mẫu, đảng viên đi đầu thì Nhân dân sẽ tin tưởng làm theo. Đến hết quý I/2026, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 97,38%; dịch

vụ công trực tuyến toàn trình đạt 83,17%, vượt xa chỉ tiêu được giao. Đặc biệt, 100% văn bản khối Đảng đã thực hiện chữ ký số, xóa bỏ dần thói quen làm việc trên giấy tờ truyền thống.

Tinh thần “Bình dân học vụ số” đã lan toả rộng khắp. Với 28 tổ công nghệ số cộng đồng, đã hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử VNeID cho hơn 23.600 người dân và hỗ trợ hơn 330 doanh nghiệp, 2.000 cơ sở kinh doanh đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử, khẳng định vị thế một miền quê năng động trong kỷ nguyên số.

Bên cạnh những kết quả đạt được, cấp ủy, chính quyền xã Tề Lỗ sớm nhận diện những “nút thắt” cần tháo gỡ. Qua rà soát, hạ tầng số của xã có tới 77% máy tính khối Đảng chưa đạt chuẩn; mạng nội bộ và các điểm cầu hội nghị trực tuyến chưa đạt tiêu chuẩn phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống. Nguồn nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin còn mỏng, chủ yếu là kiêm nhiệm, dẫn đến việc tham mưu đôi lúc còn chậm trễ. Bên cạnh đó, trình độ tiếp cận công nghệ của một bộ phận cán bộ không đồng đều, tạo nên khoảng cách nhất định trong việc triển khai các nền tảng số đồng bộ từ xã đến thôn... (Baophutho.vn 12/5)

<https://baophutho.vn/te-lo-lay-chuyen-doi-so-lam-dong-luc-phat-trien-253787.htm>

Quảng Phú (Đắk Lắk): Đột phá cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số

Với tinh thần xem cải cách hành chính (CCHC) là động lực then chốt để phát triển kinh tế - xã hội, xã Quảng Phú đang từng bước xây dựng một nền hành chính thân thiện, hiện đại.

Ngay sau Đại hội Đảng bộ xã lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đảng ủy xã Quảng Phú đã ban hành Nghị quyết số 12 về đẩy mạnh CCHC, chuyển đổi số theo hướng đồng bộ, hiệu quả, gắn với thực hiện Nghị quyết số 57 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Đây được xem là "kim chỉ nam" để UBND xã cụ thể hóa bằng các kế hoạch hành động, từ việc rà soát, cắt giảm các thủ tục không cần thiết đến công khai, minh bạch quy trình giải quyết hồ sơ; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh...

Theo ông Nguyễn Công Văn, Chủ tịch UBND xã Quảng Phú, địa phương đã triển khai đồng bộ ba giải pháp chiến lược gồm: tập trung nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác CCHC; đầu tư nâng cấp trang thiết bị, máy móc và đường truyền Internet; đẩy mạnh tuyên truyền, thành lập các tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân tiếp cận nền tảng số.

Bà Nguyễn Thị Thanh Vân, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quảng Phú cho hay, đơn vị luôn quán triệt đội ngũ cán bộ, chuyên viên chủ động thích ứng, nâng cao trình độ chuyên môn, đề cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân, từng bước đáp ứng yêu cầu của nền hành chính hiện đại.

Ngoài việc tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, đội ngũ cán bộ, công chức trung tâm còn sử dụng phần mềm quản lý văn bản, hệ thống tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến; ứng dụng trợ lý số hỗ trợ tra cứu văn bản pháp luật, giải đáp thủ tục hành chính...

Những nỗ lực nói trên đã mang lại kết quả ấn tượng. Từ ngày 1/7/2025 đến 8/4/2026, xã Quảng Phú đã tiếp nhận hơn 10.200 hồ sơ, trong đó có 9.784 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến. Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp được đánh giá trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt mức tuyệt đối 100%. Tỷ lệ số hóa hồ sơ cũng đạt mức 97%, đây là minh chứng cho một nền hành chính đang chuyển mình mạnh mẽ sang môi trường số. (bdl 12/5)

<https://baodaklak.vn/chinh-tri/202605/quang-phu-dot-pha-cai-cach-hanh-chinh-xay-dungchinh-quyen-so-6a47615/>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Điện Biên tạo "luồng xanh" đón làn sóng đầu tư khủng

Ngày 11/5, UBND tỉnh Điện Biên tổ chức Hội nghị Xúc tiến Đầu tư năm 2026, với chủ đề "Điện Biên - Điểm đến chiến lược cho đầu tư" và thông điệp "Tinh thần Điện Biên Phủ năm xưa thấp lên trong thời bình như một mệnh lệnh phát triển".

Tại Hội nghị, các đại biểu, chuyên gia và doanh nghiệp đã tập trung thảo luận nhiều nội dung quan trọng liên quan đến định hướng phát triển của tỉnh Điện Biên trong thời gian tới.

Phát biểu bế mạc Hội nghị, Bí thư Tỉnh ủy Điện Biên Trần Tiến Dũng cho biết: Chúng tôi mong muốn các nhà đầu tư đến với Điện Biên bằng tầm nhìn chiến lược, tinh thần trách nhiệm và sự gắn bó đặc biệt lâu dài; kiến tạo giá trị mới, chia sẻ lợi ích; phát triển hài hòa và hiện thực hóa mục tiêu sớm nhất có thể, tránh lãng phí nguồn lực và cơ hội phát triển.

Lãnh đạo tỉnh Điện Biên cũng cam kết: Nói đi đôi với làm, cam kết là phải thực hiện, thực hiện đến cùng, có hiệu quả; Phát huy hiệu quả cơ chế "Luồng xanh", rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục, khắc phục triệt để tình trạng "trên thông, dưới tắc"; kiên quyết xử lý các biểu hiện né tránh, đùn đẩy, gây phiền hà; Ban hành các chính sách đặc thù hỗ trợ phát triển kinh tế tư nhân; nông nghiệp thông minh; du lịch bản sắc; đổi mới sáng tạo; hỗ trợ trực tiếp các nhà đầu tư hạ tầng khu công nghiệp, cụm công nghiệp; Sẵn sàng hợp tác thí điểm các mô hình kinh tế mới; các thử nghiệm có kiểm soát (Sand box) như kinh tế tầm thấp; dự án khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo... (Baove.congly.vn 12/5, Kỳ Anh)

<https://baove.congly.vn/dien-bien-cao-luong-xanh-don-lan-song-dau-tu-khung-521798.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN